WOWOW スタートブック

WOWOWライフの楽しみが広がる

WOWOWへ、ようこそ。

こちらは、新しくご加入いただいたお客様に
世界のエンターテインメントを最大限お楽しみいただくための
【WOWOWスタートブック】です。
WOWOWの多彩な番組やさまざまなサービスをご利用いただき、
存分にお楽しみください。

私どもは24時間フルハイビジョン・3チャンネル放送や、
いつでもどこでも楽しめる加入者限定の無料番組配信サービス
「WOWOWメンバーズオンデマンド」など、
幅広いサービスでお客様の暮らしがより豊かになるように、日々努めてまいります。

どうぞWOWOWを末永くご愛顧いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社WOWOW

●チャンネル説明

チャンネル

選りすぐりの番組が集まる
WOWOWのメインチャンネル

観客席の感動と興奮をお届けする
ライブ専門チャンネル

放送タイトル数No.1※の
24時間映画専門チャンネル

いつでも、どこでも、無料で
番組を見られるサービス

※東京ニュース通信社「月刊デジタルTVガイド 2014年3月号」MOVIE INDEXに記載された放送事業者の放送映画のタイトル数による。

CONTENTS

どんな番組が見られるの？

新しい発見と感動に出会える3つのチャンネルをご用意しています。

24時間フルハイビジョンでWOWOWプライム、WOWOWライブ、WOWOWシネマの3つのチャンネルと、WOWOWメンバーズオンデマンドで「見るほどに新しい出会い」をお届けします。

WOWOW プライム

選りすぐりの番組が集まるWOWOWのメインチャンネル

■世界最高峰のエンターテインメント あらゆるジャンルの番組が集結！

BBC EARTH 2014 スモール・プラネット～小さな仲間の物語～
©BBC 2014; Karl Ammann / Getty Images
5月放送スタート

グラミー賞授賞式

Getty Images Entertainment

WireImage

■映画 大ヒット映画や話題の映画を吹替版でお届け。

※吹替版でお届け！

■海外ドラマ 世界各国の話題のドラマをオンエア！

CSI：13 科学捜査班
©2014 CBS Broadcasting Inc. All Rights Reserved.
4月放送スタート

中国歴史ドラマ「孔子」
©北京響巣国際伝媒股份有限公司
4月放送スタート

■オリジナル番組 こだわりを持ってお届けするWOWOWオリジナルコンテンツ。

ドラマW

WOWOW独自のドラマ製作プロジェクト「ドラマW」、「連続ドラマW」。魅力的なオリジナルドラマを放送！

ドラマWスペシャル
「パンドラ～永遠の命～」

連続ドラマW
「トクソウ」

ノンフィクションW

何を見るかで生き方が変わる、オリジナルドキュメンタリー。

※第9回日本放送文化大賞テレビ・グランプリ受賞作品
「ノンフィクションW　映画で国境を越える日 ～映像作家・ヤン ヨンヒという生き方～ 」

WOWOW ライブ

観客席の感動と興奮をお届けするライブ専門チャンネル

■音楽

国内外の人気アーティストの最新ライブをどこよりも早く放送！また、伝説のライブやオリジナル番組も。

「ザ・ビートルズ・トリビュートライブ」
WireImage

■スポーツ

サッカー、テニス、格闘技、バスケットボール、ゴルフ、陸上競技など世界最高峰のスポーツを生中継中心にオンエア。

「スペインサッカー　リーガ・エスパニョーラ」
（写真左より）C・ロナウド 写真：アフロ、ベイル 写真：MarcaMedia/アフロ、ネイマール 写真：アフロ、メッシ 写真：アフロ

■ステージ

国内外の話題の舞台を！ 最新の舞台のほか日本が世界に誇る伝統芸能、歌舞伎・落語や、メトロポリタン・オペラなどをラインナップ。

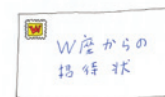
「アイーダ」ＭＥＴライブビューイング
©Marty Sohl/Metropolitan Opera

WOWOW シネマ

放送タイトル数No.1※の24時間映画専門チャンネル

毎週土曜の夜は
大ヒットした話題の映画を続々オンエア！

毎週日曜は、リクエストの中から
選ばれた作品をメッセージと共にお届け。

毎週金曜の夜は
見応えのある話題作をオンエア。

毎週日曜の夜は映画を愛する人に贈る、
"本物の映画"をリコメンド。

毎週日曜の夜は、
各国で製作された話題作をラインナップ。

毎週土曜の夜は話題の邦画をお届け。

※東京ニュース通信社「月刊デジタルTVガイド 2014年3月号」MOVIE INDEXに記載された放送事業者の放送映画のタイトル数による。

加入者限定のWOWOWメンバーズオンデマンド

ご加入中のお客様やご家族が、パソコンやスマートフォン、タブレット（iPadなど）で、いつでも、どこでも、無料※でWOWOWの番組をご覧いただけるサービス。配信番組数は2,800本以上！

※くわしくは、「WOWOWメンバーズオンデマンド」視聴ガイドブックまたは「WOWOWメンバーズオンデマンド」ページ（http://www.wowow.co.jp/mod/）へ！

WOWOWの番組を知るには？

番組情報は、プログラムガイドや オンラインをご利用ください。

映画、ドラマ、音楽、スポーツ、ステージなど、選りすぐりの国内外の番組を毎日3つのチャンネルで放送しています。
毎月お届けするプログラムガイドや、オンラインサービスで見たい番組を見つけて、お好みのチャンネルでお楽しみください。

プログラムガイド

ご加入中のお客様へ毎月お届けする月刊の番組情報誌です。

［特集ページ］
その月、一押し番組は巻頭で特集

その月に放送する一押し番組はWOWOWプライムでお届けします。

［ウィークリーパワープッシュ］
毎週のおすすめ番組をまとめてご案内

毎週のおすすめ番組をまとめてチェックできるページです。

［全番組解説］
その月に放送する番組を解説

映画、ドラマ、音楽、スポーツ、ステージなどジャンル別、50音順で、1ヵ月の全番組を解説しています。

［番組表］
1日1ページでご案内

その日に放送する番組が3チャンネル分一覧できます。また、毎日のおすすめ番組もピックアップしてご紹介しています。

オンラインサービス

ホームページやメルマガ、アプリなど幅広いサービスをご用意しています。

■WOWOWオンラインで番組をチェック

検索
タイトルはもちろん、出演者やスタッフ名でも番組を検索できます。

番組表
いつでもどこでも放送する番組をチェックできます。

eプログラムガイド
プログラムガイドはオンラインでも見られます。

■さまざまな情報をゲット

WOWOW プログラムガイドアプリ
最新の番組表がチェックできるなど便利な機能が盛りだくさんです！
⇒詳しくはwowow.bs/appli

Twitter
お好みの公式アカウントをフォローして番組の最新情報やプレゼント情報などをゲットできます。
⇒wowow.bs/tw

Facebook
様々な番組の注目情報を配信しています。「いいね！」してみんなで盛り上がりましょう！
⇒wowow.bs/fb

メールマガジン
無料で番組や放送ジャンルのメルマガを配信しています。
⇒詳しくはwowow.bs/ml

お得なサービスは？

WOWOWライフをお得にお楽しみください。

加入者限定プレゼント・イベント招待やキャンペーン、お得なショッピングサイトなど、ご加入中のお客様だけのさまざまな特典サービスをご用意。WOWOWライフを存分にお楽しみください。

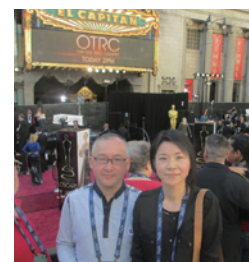
プラスW ご加入中のお客様だけが楽しめるプレゼントやご招待イベントなどをご用意しています。

■番組関連グッズ

映画の関連グッズや、スポーツ選手のサイン入りグッズなど、さまざまなプレゼントをご用意しています。

■特派員・イベントご招待

なかなか手に入らないコンサートやステージなどに特派員として参加できます。
映画やドラマの先行試写会、テニスレッスンなどWOWOWでしか楽しめない特別なイベントにもご招待！

※写真はイメージです。

アカデミー賞授賞式・レッドカーペット観覧
世界最高峰の映画の祭典と世界の注目を集めるスターが集まるレッドカーペット鑑賞にご招待！

グラミー賞授賞式観覧
世界最高峰の音楽の祭典の授賞式で豪華なパフォーマンス・コラボレーションを間近で体感！

全豪オープンテニス2013 観覧ツアー
シーズン最初のグランドスラムの現地観戦ツアーでトッププレイヤーの熱戦を堪能。

ドラマW 三谷幸喜「大空港」完成披露試写会＆舞台挨拶
三谷幸喜脚本と監督のドラマ試写会と監督・出演者も登壇した舞台挨拶に！

東京国際映画祭 グリーンカーペットウォーキング
華やかな映画の祭典でスターと同じグリーンカーペットを歩く貴重な体験を!

詳しくは、 wowow.bs/plusw

複数契約割引 2、3契約目がおトク!他の部屋でも見られる!

2、3契約目は月額視聴料900円(税込972円)(1契約目の約60%OFF)でお楽しみいただけます。
複数契約のお客様には、月刊プログラムガイド誌に同封して大型番組表をお送りします。
※お申し込み月の月額視聴料はかかりません。

詳しくは 0120-808-343 前9:00～夜9:00（年中無休） または、wowow.bs/tuika

※J:COM・YCV、ひかりTV経由でご覧の方は、3契約目は割引対象外です。
※スカパー！経由でご覧の方は、割引対象外となります。

WOWOW紹介キャンペーン

お友だちやご親戚、お知り合いにWOWOWを紹介・ご加入いただくと
あなたも紹介された方も、視聴料1ヵ月無料！

詳しくは 0120-808-990 前9:00～夜9:00（年中無休） または、wowow.bs/fc

WOWOW BOOK&CDストア 本やCDがお得に購入できます。

本は1冊から、CDは1枚から**完全送料無料**、さらに、**購入金額の3%をポイント還元**します！

詳しくは wowow.bs/book

Book & CD ストア

エンタメW イベント・チケット情報が満載! エンタメライフがより楽しめます。

WOWOWがお届けする**音楽ライブや舞台**など**一押しのイベント情報**をご紹介しています。

詳しくは http://www.wowow.co.jp/eventinfo

wowshop

オンラインショップ**「wowshop」**では、
番組に連動したWOWOWならではのツアーやグッズなどを販売中！

詳しくは wowshop.jp/ または、0120-061-117/WOWOWコミュニケーションズ

ココがわからない！

困ったときはこちらをご確認ください。

お客様からカスタマーセンターへ多くお問い合わせをいただく質問とその回答を「Q&A」でご紹介します。
その他ご不明点などございましたら、ページ右下のホームページや専用ダイヤルへお気軽にお問い合わせください。

Q.1 **録画**するにはどうしたらいいの？

A

BSデジタルチューナー内蔵の録画機をご利用になると便利です。WOWOWはB-CASカードごとの契約となっておりますので、録画機内蔵のB-CASカードでご契約いただければ、録画も視聴も可能です。

Q.2 **録画機**での契約をしているが、WOWOWプライムを見ながらWOWOWシネマを録画することってできますか？

A

BSデジタルチューナーを複数内蔵している録画機をお持ちなら、WOWOWプライムを見ながらWOWOWシネマを録画、あるいは、両チャンネルを同時に録画することも可能です。録画機によって状況が異なりますので、詳しくは取扱説明書をご覧になるか、WOWOWカスタマーセンターまでお問い合わせください。

Q.3 WOWOWの番組は、なぜ**「ダビング10」**ではないの？

A

WOWOWの番組には「1回だけ録画可能（コピーワンス）」のコピー制御信号が付加されています。これは、ハリウッド・メジャースタジオ系映画会社をはじめとする、番組の権利元の著作権保護の観点から実施しているものです。デジタル放送では画質の劣化なく番組をコピーできることから、適度な制限は著作権保護のため必要であると考えています。

Q.4 **WOWOWメンバーズオンデマンド**は**無料**なの？

A

ご加入中のお客様は、どなたでも無料でご覧いただけます。

※オンデマンドサービスは、有料放送約款を締結し、月額視聴料をお支払いいただいている方がご利用できます。
※番組の視聴には月額視聴料以外の費用はかかりませんが、サービスの利用に際し配信端末のパケット通信料やインターネット接続料金などの通信料金は、お客様のご負担となります。
※ご利用可能の端末については、wowow.bs/modにてご確認いただけます。

Q.5 **支払方法**を口座振替からクレジットカードに変更したいのですが、**書類が必要**ですか？

A

WOWOWメンバー登録をしていれば、WOWOWオンラインから簡単に変更いただけます。もしくは、カスタマーセンターにご連絡いただければ、お電話ですぐに変更できます。

※J:COM、一部のケーブルテレビ局（YCV）経由でご覧の方は、それぞれのカスタマーセンターへお問い合わせください。

Q.6 **住所変更**や**電話番号の変更**はどうやるの？

A

WOWOWオンラインとお電話にて変更が可能です。
WOWOWオンラインからのお客様はWOWOWオンラインのお客様サポート（下記URL）でお手続きください。お電話からのお客様はWOWOWカスタマーセンターまでお電話いただき、新しいご住所・電話番号をお伝えください。その場で変更手続きをさせていただきます。

※J:COM、一部のケーブルテレビ局（YCV）経由でご覧の方は、それぞれのカスタマーセンターへお問い合わせください。

Q.7 プログラムガイドが**赤い封筒**で届いたんだけど、何か意味はあるのかな？

A

WOWOWは、受信機のスクランブルを解除する「更新信号」を、1年に1回お送りする仕組みとなっています。プログラムガイドが赤い封筒で届いたら、30分以上、WOWOWプライム、WOWOWライブ、WOWOWシネマのいずれかにチャンネルを合わせてください（録画でもOKです）。更新信号を自動的に受信し、引き続きお楽しみいただけます。

Q.8 スポーツ番組の放送カードなど最新の**番組情報**を知るには？

A

スポーツ番組の最新の放送カードなど、最新の番組情報はWOWOWオンラインでご確認いただけます。メルマガやTwitter、Facebookでもお知らせしておりますので、お好みの方法でチェックしてください。
また、お電話でもご案内しておりますので、カスタマーセンターまでお問い合わせください。

ご不明点やご質問などは、お気軽にお問い合わせください

wowow.co.jp/support

お電話から
0120-580-807
前9:00〜夜8:00（年中無休）

0120-580-807

【受付時間】
前9:00〜夜8:00(年中無休)

受信状態や配線の悩み、転居時の住所変更、契約内容の変更などオペレーターが丁寧にお答えいたします。

音声ガイダンスメニュー

音声ガイダンスにしたがって下記の該当する番号をお選びください。その後担当のオペレーターとお話しいただけます。※電話が混み合っている場合がありますので、ご了承ください。

1 ご加入・ご契約の追加・無料体験
2 ご契約内容やお支払い内容の確認、変更のお申し込み
3 番組情報、プログラムガイドの内容や発送について
4 WOWOW が映らない、など接続や録画に関するご質問
5 ご解約
6 WOWOW オンラインやその他のお問い合わせ

最新情報や詳しい番組情報は【WOWOWオンライン】へ
お問い合わせは、【お客さまサポート】をご利用下さい。

■詳しい情報は【WOWOWオンライン】へ

wowow.co.jp ワウワウ 検索

■お問い合わせは【お客さまサポート】へ

wowow.bs/support-c

下記にご契約内容をご記入ください。お問い合わせの際に、スムーズなご案内ができます。

ご契約者名		B-CAS カードID	
ご登録の お電話番号		お客様番号	
オンライン関連	オンラインID	パスワード	

見るほどに、新しい出会い。